

Försäljningsvillkor

Priser

Angivna priser gäller fritt fabrik, exklusive mervärdesskatt, andra skatter eller pålagor. Priserna gäller från den 1 mars 2024 tills ny prislista utkommer. Reservation för ev. prisförändringar, tryckfel och slutförsäljning.

Leveranser

Leveranstid anges med år och veckonummer och avser leverans från säljarens fabrik. Säljaren förbehåller sig rätten till mindre ändringar utan föregående meddelande. Om köparen underlåter att mottaga godset på fastställd leveranstid eller begär uppskov med leverans, är köparen ändå skyldig att erlägga betalning som om godset levererats. Säljaren skall ombesörja lagring av godset på köparens risk och bekostnad. Leverans sker fraktfritt inom Sverige för odelad order och leverans för ett nettovärde av lägst SEK 36.000:- exklusive mervärdesskatt. För leverans under detta belopp tillkommer frakt enligt nedan:

Ordervärde netto

0–16 999 kronor 12%

17 000–36 000 kronor 10%

Frakt

Minsta frakt 650 kronor (gäller ej stolar). Vid order enbart innehållande stolar inom segment Basic, Classic, Premium och Sadelstolar & Balanspallar gäller fraktkostnad inom Sverige 290 kr/stol. Fraktfritt från 36 000 kr.

För Silento Pod gäller särskilda försäljningsvillkor.

Frakt och monteringskostnad mot förfrågan.

Emballage: Säljarens standardemballage ingår i priserna. Kostnad för pallar, pallkragar och annat specialemballage tillkommer.

Betalningsvillkor

Köparen skall erlägga betalning för levererat gods inom 30 dagar från fakturadatum. Lanab Group förbehåller sig rätten, att utöver normala betalningsvillkor kräva förskottsbetalning eller betalningsgaranti. Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med riksbankens referensränta + 8%.

Äganderättsförbehåll

Levererat gods förblir säljarens egendom till dess full betalning erlagts. Produktändring: Säljaren förbehåller sig rätten till produktförändring samt därtill hörande prisjustering under gällande prislista, utan vidare förvarning.

Ändring/komplettering av order

Ändring/komplettering av ordern i efterhand kan innebära förändrad leveranstid och eventuella merkostnader. Kontakta säljarens kundtjänst för information.

Avbeställning av order

Avbeställning av order efter igångkörd produktion får endast ske efter överenskommelse med Lanab Group. Eventuella nedlagda kostnader debiteras köparen.

Returer

Före returer av gods så måste köparen alltid kontakta säljarens kundtjänst för godkännande. Godset skall returneras i originalemballage inom 10 arbetsdagar från mottagande av gods. Om returen beror på köparen krediteras 70% av fakturerat värde. I annat fall krediteras hela beloppet. Specialprodukter/varianter av standard krediteras ej.

Garanti

För alla varor i prislistan lämnas fem års garanti mot fabrikationsfel (gäller ej förbrukningsartiklar). Avvikande garantitid lämnas på stolar Basic (3 år), Silento Pod (2 år), Cubic (2 år), Teknikpaket/kabelgenomföring med el (2 år). Förlängd garanti gäller för stolar inom sortiment Höganäs (10 år).

Gaspatroner räknas som förbrukningsvaror och följer därmed leverantörernas garantitid för dessa.

Reklamationer

Reklamationer avseende bristfälligheter i levererat gods skall skriftligen anmälas till säljaren senast 7 dagar efter godsets mottagande. Skulle levererat gods vara felaktigt sker avhjälpande av felet genom reparation eller utbyte av det felaktiga godset. Säljaren skall anses ha fullgjort sin skyldighet för felet när nytt eller reparerat gods sänts till den adress dit det felaktiga godset levererats. Säljaren avgör vilket av alternativen som felet skall avhjälpas på. Reparationer på plats hos kund godkänns endast efter särskilt avtal med Lanab Group. Ersättningsleverans debiteras enligt gällande prislista och krediteras vid godkänd reklamation.

Transportskada

Kunden har ansvaret att kontrollera varan vid mottagande. Vid skada skall anmälan göras till transportören. Sändningsnummer skall anges. Reklamation skall ske skriftligt inom 7 dagar. Reklamation därefter accepteras ej. Skadad vara repareras eller ersätts med ny efter retur till Lanab Group. Reparationer på plats hos kund godkänns endast efter särskilt avtal med Lanab Group.

Ansvar

Säljaren ansvarar inte i något fall för skada som drabbar köparen till följd av att varan orsakat skada på annan egendom av vad slag de vara må. Säljaren är heller inte ansvarig gentemot köparen för ersättningsanspråk från köparen som grundas på skadeståndsanspråk från tredje man eller från av köparen anställd personal.

Force Majeure

Skulle leverans förhindras eller försenas på grund av omständigheter utanför vår kontroll, kan vi utan skadeståndskrav förskjuta hela eller delar av leverans eller helt säga upp avtalet.

Kundsupport Lanab Group AB

Order

Tel: +46 (0)380-31 11 00

Mail: order@lanabgroup.se